Adatkezelői tájékoztató – stilusesszin.hu

Hatályos: 2026.10.25. **Verzió:** 1-25102026

A jelen tájékoztató a **stilusesszin.hu** weboldal használata, valamint az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások során megvalósuló személyesadat-kezelésekről ad tájékoztatást.

- **Adatkezelő:** Feketics Brigitta egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 2500 Esztergom, Venyige utca 8.
- **Levelezési cím:** 2500 Esztergom, Venyige utca 8.
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 62065520
- **Adószám:** 91892520-1-31
- **E-mail:** info@stilusesszin.hu
- **Telefon:** +36 30 246 2558
- **Weboldal:** stilusesszin.hu

Az adatkezelő szín- és stílustanácsadást, hiteles énmárka kialakítását, gardróbrendezést, Karrier & Stílus programot, Stílusbox szolgáltatást, Digitális Gardrób szolgáltatást, valamint elvonulásokat és retreat programokat kínál.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján készült.

A „személyes adat” azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Az „adatkezelés” a személyes adatokon végzett művelet, például azok gyűjtése, tárolása, felhasználása vagy törlése.

Az adatkezelő a személyes adatokat célhoz kötötten, a szükséges mértékben, megfelelő biztonsági intézkedések mellett kezeli. A személyes adatokat főszabály szerint nem használja automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra.

3.1. Időpontfoglalás és szolgáltatás megrendelése

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, opcionálisan telefonszám, a megjegyzés mezőben megadott információk, a választott szolgáltatás és időpont adatai, valamint a fizetés teljesítésének és a foglalásnak az adatai. A teljes bankkártyaadatokat az adatkezelő nem kéri be és nem tárolja.
Cél: az érdeklődés vagy megrendelés kezelése, kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, a szolgáltatás nyújtása, a fizetés ellenőrzése és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adminisztráció.
Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése. A jogszabály által előírt bizonylatok és számviteli nyilvántartások kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul.

Az időpontfoglalási űrlapon szereplő adatkezelési tájékoztató elfogadására szolgáló jelölőnégyzet **önmagában nem teszi a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelést hozzájáruláson alapuló adatkezeléssé**. Ha valamely adatkezeléshez valóban hozzájárulás szükséges, annak külön, önkéntes és egyértelmű hozzájáruláson kell alapulnia.

Megőrzési idő: a foglaláshoz és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, azt követően pedig a kapcsolódó igények elévüléséig kezelheti az adatkezelő. A számviteli bizonylatokat a vonatkozó jogszabályok szerinti ideig, főszabály szerint legalább 8 évig kell megőrizni. A konkrét, az egyes adatkategóriákra alkalmazott megőrzési időket az adatkezelőnek a közzététel előtt véglegesítenie kell.

3.2. Stripe-on keresztüli fizetés

A weboldalon kezdeményezett fizetések feldolgozása **Stripe** fizetési szolgáltatáson keresztül történik.
A fizetéshez kapcsolódó adatokat a Stripe kezeli a fizetés feldolgozása, a csalások megelőzése, a fizetési szolgáltatás biztonságos működtetése, valamint a Stripe jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése céljából. Az adatkezelő a sikeres vagy sikertelen fizetés tényéről, a tranzakció azonosítójáról és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges fizetési információkról kaphat tájékoztatást. A bankkártyaadatokat az adatkezelő nem kezeli és nem tárolja.
A Stripe adatkezelői vagy adatfeldolgozói szerepe az adott fizetési művelettől és a Stripe szerződéses feltételeitől függhet. A Stripe saját adatkezelési tájékoztatója és feltételei további információt nyújtanak: Stripe adatvédelmi tájékoztató.
Jogalap: a fizetési művelethez és a szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó adatkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; a jogszabályi és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
A Stripe a szolgáltatás nyújtása során az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatja vagy ott kezelheti. Az ilyen adattovábbításra a Stripe által alkalmazott, a GDPR-nak megfelelő garanciák és szerződéses feltételek vonatkoznak. Az alkalmazandó garanciákról a Stripe tájékoztatása ad részletes információt.

3.3. Kapcsolati űrlap és e-mailes megkeresések

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, az üzenet tartalma, valamint az érintett által önkéntesen megadott további adatok.
Cél: a megkeresés megválaszolása, kapcsolatfelvétel, valamint – ha a megkeresés szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik – az ajánlatadás vagy a szerződéskötés előkészítése.
Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha a megkeresés az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépésekhez kapcsolódik; egyéb esetben az adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához és nyilvántartásához, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.
Megőrzési idő: a megkeresés lezárását követően legfeljebb 12 hónap, kivéve, ha a megkeresésből szerződés jön létre vagy jogi igény érvényesítése indokolja a hosszabb megőrzést.

3.4. Hírlevél

Kezelt adatok: e-mail-cím, valamint a feliratkozás és a hozzájárulás időpontja és igazolásához szükséges adatok.
Cél: hírlevelek, üzleti és szolgáltatási tájékoztatók, ajánlatok és egyéb, a feliratkozáshoz kapcsolódó elektronikus üzenetek küldése.
Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hírlevélre való feliratkozás nem feltétele szolgáltatás megrendelésének.
A hozzájárulás **bármikor, indokolás nélkül visszavonható**. A leiratkozás a hírlevelekben található „Leiratkozás" hivatkozással, illetve az info@stilusesszin.hu e-mail-címre küldött kéréssel kezdeményezhető. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Megőrzési idő: a hírlevél küldéséhez használt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonásának, illetve a leiratkozásnak a tényét az adatkezelő a leiratkozási kérelem megfelelő végrehajtásához szükséges minimális adatkörben megőrizheti.

3.5. Karrier & Stílus 30 napos program – WhatsApp- és Viber-támogatás

A program keretében az érintett WhatsAppon vagy Viberen keresztül is kapcsolatba léphet az adatkezelővel, és fényképeket küldhet például ruházatról, összeállításokról vagy a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó egyéb tartalomról.
Kezelt adatok: a telefonszám, a profilhoz kapcsolódó adatok, az üzenetek és az azokhoz csatolt fotók, továbbá a kommunikációhoz kapcsolódó technikai adatok.
Cél: a program részeként nyújtott online támogatás, a szakmai visszajelzés és a szolgáltatás teljesítése.
Jogalap: a szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.
A WhatsApp és a Viber saját szolgáltatóként, saját adatvédelmi feltételeik szerint is kezelhet adatokat. Az adatkezelő nem irányítja e szolgáltatók önálló adatkezelését. A szolgáltatások használata során az adatok EGT-n kívüli továbbítása is előfordulhat; az alkalmazott garanciákról a szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatói adnak tájékoztatást.
Az érintett ne küldjön a szolgáltatáshoz nem szükséges, különleges adatot vagy más személyről készült fényképet. A fényképeken szereplő, azonosítható harmadik személyek adatainak továbbításáért az érintett felel, és az adatkezelő kérheti az ilyen személyek képmásának eltávolítását vagy kitakarását.
Megőrzési idő: a kommunikációt és a fényképeket a program teljesítéséhez szükséges ideig, majd legfeljebb 12 hónap ideig kezeljük, kivéve, ha jogi igény érvényesítése vagy jogszabályi kötelezettség hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

3.6. Digitális Gardrób

Kezelt adatok: a felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatok a fiók azonosítási és elérhetőségi adatai (pl. e-mail-cím), a felhasználó által rögzített ruhadarab-adatok, összeállítások és feltöltött fényképek, valamint a felület használatához kapcsolódó technikai adatok.
Cél: a Digitális Gardrób szolgáltatás működtetése, a ruhadarabok rendszerezése, az összeállítások nyilvántartása, valamint az ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyre szabott segítségnyújtás.
Jogalap: a szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján; a jogszabály alapján szükséges bizonylatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

A szolgáltatás igénybevétele során az érintett fényképeket tölthet fel. Fényképen szereplő személyek, helyszínek vagy más körülmények alapján további személyes adatok is felismerhetővé válhatnak. Kérjük, ne töltsön fel a szolgáltatáshoz szükségtelen vagy különleges adatot tartalmazó képet.
Megőrzési idő: az adatokat a Digitális Gardrób fiók fennállása alatt kezeljük. A fiók törlését követően az adatokat töröljük, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény érvényesítése hosszabb megőrzést indokol. Biztonsági mentésekből való törlés határideje: a szerződés megkötését követő 12 hónap.

3.7. Szervernaplók és informatikai biztonság

A weboldal megtekintésekor a szerver automatikusan kezelhet technikai adatokat, például az IP-címet, a hozzáférés időpontját, a kért oldal címét, a böngésző és az operációs rendszer adatait, valamint a hibajelzéseket.
Cél: a weboldal működtetése, a hibák elhárítása, az informatikai biztonság fenntartása és a visszaélések megelőzése.
Jogalap: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működtetéséhez, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.
Megőrzési idő: 12 hónap.
A stilusesszin.hu weboldal nem használ sütiket (cookie-kat) és más nyomkövetési technológiát. Amennyiben a jövőben ilyet vezetnénk be, előtte a jelen tájékoztatót frissítjük.
Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához, a weboldal üzemeltetéséhez és az adminisztrációhoz adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelő utasításai szerint, a velük kötött szerződés alapján járhatnak el.

4.1. Tárhelyszolgáltató

A weboldal tárhelyszolgáltatója a **Profitárhely Kft.**, amely a weboldal üzemeltetése során, az adatkezelő utasításai szerint, adatfeldolgozóként személyes adatokat, köztük technikai naplóadatokat is kezelhet.

- **Tárhelyszolgáltató neve:** Profitárhely Kft.
- **Székhelye:** 2030 Érd, Burkoló utca 1.
- **Elérhetősége:** ugyfelszolgalat@profitarhely.hu, +36 20 254 0866
- **Adatfeldolgozói szerep:** a weboldal tárolása és üzemeltetése, a szervernaplók kezelése; al-adatfeldolgozóit a Profitárhely Kft. adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza.

A tárhelyszolgáltatóval adatfeldolgozói szerződés (GDPR 28. cikk) kerül megkötésre. A Szolgáltató a tárhelyszolgáltatóval fennálló szerződéses kapcsolatot a weboldal üzemeltetése során ellenőrzi, és annak változása esetén frissíti a jelen tájékoztatót.

4.2. További adatfeldolgozók

A személyes adatok kezelésében az adatfeldolgozón kívül az alábbi, a szolgáltatások működtetéséhez szükséges szolgáltatók vehetnek részt:

- **Fizetésfeldolgozó:** Stripe (a 3.2. pont szerint);
- **Üzenetküldő szolgáltatók:** WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.) és Viber (Viber Media S.à r.l.) a 30 napos program online támogatásánál (a 3.5. pont szerint);
- **E-mail-forgalom:** a tárhelyszolgáltató, illetve az adatkezelő e-mail-szolgáltatója az info@stilusesszin.hu cím működtetése során.

Amennyiben a jövőben további szolgáltató igénybevétele kerülne sor (például külön időpontfoglalási rendszer, hírlevélküldő vagy a Digitális Gardrób technikai szolgáltatója), az adatkezelő ennek megfelelően frissíti a jelen tájékoztatót, és – adatfeldolgozó esetén – a GDPR 28. cikke szerinti szerződést köt vele.
A Stripe, a WhatsApp és a Viber szerepe az egyes szolgáltatásoknál a saját szerződéses és adatvédelmi feltételeik szerint alakul; ezek a szolgáltatók bizonyos adatkezelési célok tekintetében önálló adatkezelők lehetnek.
A személyes adatokat az adatkezelő jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében jogosult hatóságnak, bíróságnak vagy más arra jogosult címzettnek továbbítani.

A Stripe, a WhatsApp, a Viber, illetve egyes webes vagy informatikai szolgáltatók az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetik vagy továbbíthatják. Az ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett kerülhet sor, például megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák – így az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek – alkalmazásával.
Az érintett az adott szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójából tájékozódhat az adattovábbítás részleteiről és az alkalmazott garanciákról.

Az érintett az adatkezelő fenti elérhetőségein keresztül, elsősorban az **info@stilusesszin.hu** e-mail-címen kérheti jogai gyakorlását. Az adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. Indokolt esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről az adatkezelő az érintettet tájékoztatja.
Az érintett jogosult:

- **Hozzáférést kérni** a rá vonatkozó személyes adatokhoz, ideértve az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, címzettjeiről és időtartamáról szóló tájékoztatást.
- **Kérni a pontatlan adatok helyesbítését**, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Kérni az adatok törlését**, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. A törlés nem kérhető olyan adatok tekintetében, amelyek kezelését jogszabály írja elő, vagy amelyek jogi igény érvényesítéséhez szükségesek.
- **Kérni az adatkezelés korlátozását** a GDPR-ban meghatározott esetekben.
- **Adathordozhatóságot kérni** az érintett által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott, automatizált módon kezelt adatok tekintetében, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul.
- **Tiltakozni** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő csak akkor folytathatja az adatkezelést, ha azt kényszerítő erejű jogos ok indokolja, vagy az jogi igényekhez kapcsolódik.
- **Visszavonni hozzájárulását** bármikor, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- **Panaszt tenni** felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulni.

A kérelem teljesítése előtt az adatkezelő kérheti a kérelmező személyazonosságának megfelelő igazolását, ha ez az érintett jogainak és adatainak védelme érdekében szükséges.

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** naih.hu

Az érintett a jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. Az eljárásra vonatkozó részletes szabályokat a GDPR és a magyar jogszabályok tartalmazzák.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik arra, hogy megvédje a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől. Az adatfeldolgozók kiválasztása és igénybevétele során az adatkezelő törekszik arra, hogy azok is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a szolgáltatások vagy az alkalmazott technológiák változása esetén. A mindenkor hatályos változat a stilusesszin.hu weboldalon érhető el.